

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 27 janvier 2026

1. INFORMATIONS LÉGALES

Éditeur du site : TOP Shelving & Racking

Rue de la Corderie 22/4

6061 Charleroi, Belgique

TVA : BE 0730.860.950

Email : info@topsr.be

Téléphone : +32 484 61 56 04

Hébergement :

Netlify, Inc.

2325 3rd Street, Suite 215

San Francisco, CA 94107, USA

<https://www.netlify.com>

Serveur de messagerie :

NSMobile (gestion et sécurisation des emails)

2. OBJET DU SITE

Le site www.topsr.be est une plateforme de présentation et de demande de devis en ligne pour des équipements de stockage professionnel (racks à palettes, rayonnages, cantilevers, accessoires). Le site ne constitue pas une boutique en ligne avec paiement direct. Toutes les transactions se font par demande de devis personnalisé.

3. ACCEPTATION DES CONDITIONS

L'utilisation du site www.topsr.be implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales d'utilisation (CGU). Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser ce site.

4. COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

4.1 Responsable du traitement

TOP Shelving & Racking est le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site www.topsr.be, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679) et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

4.2 Données collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires au traitement de vos demandes :

Via le formulaire de demande de devis :

- Nom/Société (optionnel)
- Adresse email (obligatoire)
- Numéro de téléphone (optionnel)
- Numéro de TVA (obligatoire)
- Adresse postale complète (obligatoire)
- Détails des produits sélectionnés (panier)
- Option de livraison choisie (livraison ou enlèvement)

Via le formulaire de contact :

- Nom complet (optionnel)
- Adresse email (obligatoire)
- Numéro de téléphone (optionnel)
- Sujet du message (obligatoire)
- Contenu du message (obligatoire)

4.3 Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour :

- Traiter vos demandes de devis et vous fournir une offre commerciale personnalisée
- Répondre à vos questions et demandes d'information
- Gérer la relation client et le suivi commercial
- Respecter nos obligations légales (comptabilité, facturation)

Nous ne revendons jamais vos données personnelles à des tiers. Vos informations ne sont pas partagées, louées ou cédées à des entreprises tierces à des fins commerciales ou marketing.

4.4 Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur :

- Votre consentement explicite lors de la soumission des formulaires
- L'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (établissement de devis)
- Le respect de nos obligations légales (conservation des documents comptables)

4.5 Destinataires des données

Vos données sont accessibles uniquement par :

- Le personnel autorisé de TOP Shelving & Racking

- NSMobile, notre prestataire de services de messagerie électronique, qui assure la transmission sécurisée de vos demandes par email

NSMobile s'engage contractuellement à respecter la confidentialité de vos données et à ne les utiliser que dans le cadre de la prestation de service de messagerie.

4.6 Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées pendant :

- **3 ans** à compter de votre dernière interaction avec nous (demande de devis, contact) pour les prospects
- **10 ans** pour les documents comptables et factures (obligation légale belge)

Au-delà de ces durées, vos données sont supprimées de manière sécurisée.

4.7 Transfert hors Union Européenne

Les données collectées via les formulaires sont transmises par email via NSMobile. L'hébergement du site est assuré par Netlify (États-Unis). Netlify est conforme au RGPD et met en œuvre des garanties appropriées pour protéger vos données conformément aux clauses contractuelles types de la Commission européenne.

4.8 Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander une copie de toutes les données vous concernant
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de données inexacts ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** ("droit à l'oubli") : Vous pouvez demander la suppression de vos données, sauf obligation légale de conservation
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander le gel temporaire du traitement de vos données
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez recevoir vos données dans un format structuré et lisible
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment

Pour exercer vos droits, contactez-nous à : info@topsr.be ou par courrier à l'adresse mentionnée en section 1.

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai maximum d'un mois.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données belge (APD) :

- Site web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>
 - Adresse : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
-

5. COOKIES ET TECHNOLOGIES DE SUIVI

5.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil lors de la visite d'un site web. Les cookies permettent au site de reconnaître votre appareil lors de visites ultérieures.

5.2 Cookies utilisés sur ce site

Notre site utilise uniquement des **cookies strictement nécessaires** au fonctionnement du panier d'achat :

Nom du cookie	Type	Durée	Finalité
topsr-cart	Local Storage	Persistant	Stockage du contenu du panier (produits, quantités, options)
topsr-delivery-option	Local Storage	Temporaire	Mémorisation du choix livraison/enlèvement
topsr-customer-data	Local Storage	Persistant	Mémorisation des informations client pour faciliter les futures demandes (optionnel, peut être effacé)

Ces données sont stockées exclusivement localement dans votre navigateur et ne sont jamais transmises à nos serveurs sauf lors de la soumission volontaire d'une demande de devis.

5.3 Cookies tiers

Notre site **n'utilise aucun cookie tiers** de tracking, d'analyse (Google Analytics) ou de publicité. Nous ne collectons aucune donnée de navigation à des fins statistiques ou commerciales.

5.4 Gestion des cookies

Vous pouvez à tout moment :

- Supprimer le contenu de votre panier en vidant le Local Storage de votre navigateur
- Effacer vos données client mémorisées en supprimant le Local Storage
- Désactiver complètement les cookies dans les paramètres de votre navigateur

Attention : La désactivation des cookies empêchera le bon fonctionnement du panier d'achat.

5.5 Comment supprimer vos données locales ?

Sur ordinateur :

- **Chrome/Edge** : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Effacer les données de navigation > Cookies et autres données de sites
- **Firefox** : Paramètres > Vie privée et sécurité > Cookies et données de sites > Effacer les données
- **Safari** : Préférences > Confidentialité > Gérer les données de sites web

Sur mobile :

- **Chrome (Android)** : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Effacer les données de navigation
- **Safari (iOS)** : Réglages > Safari > Effacer historique et données de sites

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES

6.1 Mesures de sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre :

- L'accès non autorisé
- La divulgation accidentelle ou illicite
- La perte, l'altération ou la destruction

Ces mesures incluent :

- Transmission des données via HTTPS (protocole sécurisé SSL/TLS)
- Serveur de messagerie sécurisé géré par NSMobile
- Accès restreint aux données personnelles au sein de notre entreprise
- Sensibilisation du personnel au RGPD et à la protection des données

6.2 Limitation de responsabilité

Malgré nos efforts, aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie comme totalement sécurisée. Vous reconnaissez et acceptez que toute transmission d'informations se fait à vos propres risques.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1 Contenu du site

L'ensemble des éléments du site www.topsr.be (textes, images, logos, graphismes, icônes, sons, logiciels, structure, mise en page) est la propriété exclusive de TOP Shelving & Racking ou de ses partenaires, et est protégé par les lois belges et internationales sur la propriété intellectuelle.

7.2 Utilisation autorisée

Vous êtes autorisé à :

- Consulter le site à des fins personnelles et non commerciales
- Imprimer des pages pour votre usage personnel
- Partager les liens vers les pages du site

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est **strictement interdite** sans autorisation écrite préalable de TOP Shelving & Racking.

8. LIENS HYPERTEXTES

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers. TOP Shelving & Racking n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leurs pratiques de confidentialité ou leur disponibilité.

L'inclusion de liens vers des sites tiers ne constitue pas une approbation ou une recommandation de ces sites.

9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

9.1 Disponibilité du site

Nous nous efforçons de maintenir le site accessible 24h/24 et 7j/7, mais nous ne pouvons garantir une disponibilité ininterrompue. Le site peut être temporairement indisponible en raison de maintenance, de mises à jour ou de problèmes techniques indépendants de notre volonté.

9.2 Exactitude des informations

Les informations figurant sur le site sont fournies à titre indicatif. Nous nous efforçons de maintenir ces informations à jour, mais ne pouvons garantir leur exactitude, leur exhaustivité ou leur actualité.

Les prix affichés sont en euros hors TVA (HT) et peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Seul le devis personnalisé fait foi.

9.3 Limitation générale

Dans les limites autorisées par la loi, TOP Shelving & Racking ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site ou de l'impossibilité de l'utiliser.

10. DEMANDE DE DEVIS ET RELATION COMMERCIALE

10.1 Processus de devis

La soumission d'une demande de devis via le panier ou le formulaire de contact **ne constitue pas une commande ferme** ni un engagement contractuel de votre part ou de la nôtre.

Après réception de votre demande, nous vous transmettons un devis personnalisé par email. Ce devis est valable 30 jours sauf mention contraire.

10.2 Formation du contrat

Un contrat de vente n'est formé qu'après :

1. Votre acceptation écrite (email) de notre devis
2. Notre confirmation de commande
3. Le cas échéant, la réception de votre acompte si stipulé

10.3 Prix et paiement

Tous les prix sont exprimés en euros hors TVA (HT). La TVA belge au taux en vigueur (actuellement 21%) s'applique sauf exonération justifiée.

Les modalités de paiement sont précisées dans chaque devis.

11. LIVRAISON ET ENLÈVEMENT

11.1 Options disponibles

Deux options vous sont proposées :

- **Livraison** : Livraison à votre adresse. Une personne doit être présente pour réceptionner la marchandise. Livraison à l'entrée de votre site, sauf si facilement accessible à l'intérieur.
- **Enlèvement** : Récupération à notre entrepôt à Charleroi sur rendez-vous uniquement. Prévoyez un véhicule adapté au volume de votre commande.

11.2 Délais

Les délais de livraison ou de disponibilité sont communiqués à titre indicatif dans le devis et peuvent varier selon la disponibilité des produits.

12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

12.1 Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit belge.

12.2 Juridiction compétente

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, et à défaut de règlement amiable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Charleroi (Belgique) seront seuls compétents.

13. MODIFICATION DES CGU

TOP Shelving & Racking se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le site. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du document.

14. CONTACT

Pour toute question concernant ces conditions générales d'utilisation ou la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Par email : info@topsr.be

Par téléphone : +32 484 61 56 04

Par courrier :

TOP Shelving & Racking

Rue de la Corderie 22/4

6061 Charleroi

Belgique

Nous nous engageons à répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.